

OBNIŻENIE CEN ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

NA TERYTORIUM UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU.

Zmiany obowiązują od dnia 16 lipca 2018 r.

Informujemy, że w wyniku Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) 2017/2311 z dnia 13 grudnia 2017 r. ustalającego średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii i uchylającego rozporządzenie wykonawcze (UE) 2016/2292, od dnia 16 lipca 2018 r. nastąpiła zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

Zmiana obejmuje obniżenie wysokości dodatkowej opłaty pobieranej w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:

- z 0,05 zł do 0,04 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego.

Jednocześnie informujemy, że w wyniku Rozporządzenia nr 531/2012 ustalającego wysokość maksymalnych opłat hurtowych w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, wprowadzonego przepisami Rozporządzenia 2015/2120 oraz Rozporządzenia wykonawczego nr 2016/2286, od dnia 16 lipca 2018 r. nastąpiła zmiana warunków świadczenia usług w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.

Zmiana obejmuje obniżenie wysokości dodatkowej opłaty pobieranej w ramach Polityki Uczciwego Korzystania z roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie:

- z 0,17 zł do 0,16 zł brutto za minutę wychodzącego połączenia głosowego,

- z 0,09 zł do 0,05 zł brutto za wysłanie wiadomości SMS,

- z 0,033 zł do 0,03 zł brutto za wysłanie wiadomości MMS.

W związku z powyższym z dniem 16.07.2018 roku zmianie uległ dokument Zasady Polityki Uczciwego Korzystania. Nowy zaktualizowany dokument znajduje się na stronie www.telestrada.pl oraz jest dostępny w siedzibie Operatora.

Telestrada informuje, że w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 16.08.2018 r. W przypadku skorzystania z tego prawa przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, z uwagi na to, że przedmiotowa zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, w razie wypowiedzenia umowy Telestrada S.A. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.