

ZASADY POLITYKI UCZCIWEGO KORZYSTANIA

1. Od 15 czerwca 2017 Telestrada wprowadza zasady Polityki Uczciwego Korzystania, które mają zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
2. Limit GB w ramach wszystkich Planów Taryfowych przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego a niewykorzystany transfer nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
3. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: na terytorium Unii Europejskiej. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 257 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 514 MB).
4. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
5. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w punkcie 6 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, w szczególności:
 - a) korzystanie z usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów zwłaszcza gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu było większe niż na terytorium Polski. Operator poinformuje Abonenta o możliwości naliczenia opłat dodatkowych telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób, wzywając do zmiany w korzystaniu z usługi. W przypadku gdy Abonent w ciągu do 2 tygodni nie zastosuje się do wezwania Operator doliczy opłaty wskazane w punkcie 6,
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - d) w przypadku gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących teren Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
6. Opłaty dodatkowe:
 - e) minuta połączenia głosowego wychodzącego – 0,17 zł brutto (0,14 zł netto)
 - f) minuta połączenia głosowego odebranego – 0,04 zł (0,03 zł netto)
 - g) wysłanie wiadomości SMS – 0,05 zł (0,04 zł netto)
 - h) wysłanie wiadomości MMS – 0,03 zł (0,025 zł netto)
 - i) transfer danych za 1 MB – 0,02 zł (0,01 zł netto)
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych wskazanych w punkcie 6 w przypadku gdy schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie.
8. W przypadku korzystania przez Abonenta z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w sposób niezgodny z Zasadami Polityki Uczciwego

Korzystania, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski poprzez złożenie przez Abonenta odpowiedniego oświadczenia, potwierdzającego, że państwem zamieszkania Abonenta jest Polska, a w przypadku Abonentów nie będących konsumentami taki dowód może stanowić aktualny wypis z Krajowego Rejestru Handlowego lub innego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski. Operator może również uznać za wystarczające inne niż wskazane powyżej dowody przedstawione przez Abonenta, jeżeli, w ocenie Operatora, w sposób wystarczający dowodzą powyższych okoliczności, np. imienne rachunki za opłaty stale dokonane przez Abonenta na terenie Polski. Operator poinformuje Abonenta o powyższym wysyłając SMS na numer telefonu, którego sprawa dotyczy.

9. W przypadku braku przedstawienia dokumentów wskazanych w punkcie 8 w terminie do 14 dni od wezwania Operatora lub przy zawieraniu umowy, Operator może naliczyć opłaty dodatkowe, określone w punkcie 6.
10. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.